 <p>Лабораторија за биолошка истраживања и пестициде</p>	<p>ОПШТА ПРАВИЛА ПОСЛОВАЊА</p>	<p>Страна 1/2</p>
---	---------------------------------------	-------------------

Лабораторија за биолошка истраживања и пестициде (у даљем тексту ЛБИП) Пољопривредног факултета у Новом Саду је организована и ради као непристрасна, компетентна и одговорна организација у пословима испитивања у складу са Обимом акредитације, под следећим општим условима:

Лабораторија спроводи услуге испитивања усаглашености, испитивањем достављених узорака и издавањем Извештаја о испитивању.

Испитивања у Лабораторији се спровode у складу са важећим националним и међународним стандардима, коришћењем метода СРАС, АОАС и FAO, за испитивање физичко-хемијских својстава, или по методи коју предложи подносилац захтева за испитивање средства за заштиту биља, за које се морају навести сви детаљи поступка, уз поштовање свих важећих правилника и упутстава који уређују ову област.


Испитивања биолошке ефикасности и испитивања биља и биљних производа у поступку здравственог прегледа усева и објеката морају се радити у складу са стандардним методама (EPPO, WHO, ISTA); Правилником о листама штетних организама и листама биља, биљних производа и прописаних објеката; Правилником о утврђивању листе економски штетних организама; Правилником о фитосанитарној контроли биља, биљних производа и прописаних објеката у међународном промету („Сл. Гласник РС, бр. 17/2019), а за патогене који нису описани наведеним методама испитивање се врши по аналогији са овим методама, применом метода публикованих у научним радовима.

Особље које учествује у поступку испитивања је компетентно и искусно.

Корисник услуга је обавезан да поднесе Захтев/Налог за испитивање са свим неопходним информацијама за извођење испитивања и одговоран је за тачност датих информација.

ЛБИП не ради послове узорковања и одриче се одговорности за поступак узорковања. Узорци за испитивање могу бити достављени поштом или лично или преко контакт особе. На пријему узорака се врши визуелан преглед и о евентуалним оштећењима се обавештава Шеф Лабораторије, који након контакта са корисником услуга доноси одлуку о даљим активностима пријема или обустављању поступка пријема узорка.

Све информације о клијенту добијене у поступку испитивања као и информације које добија о клијенту из других извора ЛБИП третира као пословну тајну. ЛБИП ни једну информацију не сме да објави или пренесе трећој страни без сагласности клијента на кога се она односи у складу са Одлуком о пословној тајни. Када се од ЛБИП законом или на основу овлашћења проистеклих из уговорених обавеза захтева да објави поверљиве информације, клијент мора о томе бити обавештен (изузев ако је законом забрањено).

 <p>Лабораторија за биолошка истраживања и пестициде</p>	<p>ОПШТА ПРАВИЛА ПОСЛОВАЊА</p>	<p>Страна 2/2</p>
---	---------------------------------------	-------------------

Уколико ЛБИП не може самостално да уради потребна испитивања по Захтеву корисника, о томе ће га обавестити и предложити могућност подуговарања са другим акредитованим лабораторијама, о чему корисник мора дати сагласност.

За Изјаву о усаглашености користи се правило одлучивања на основу Правилника о садржини и начину поступања са документацијом за процену средстава за заштиту биља и методама за испитивање средстава за заштиту биља“ (Сл. Гласник РС 12/2916), ЕРРО, WHO, ISTA, Закона о здрављу биља, Службени гласник Републике Србије, 41/2009 и 17/2019., Правилника о здравственом прегледу усева и објеката за производњу семена, расада и садног материјала и здравственом прегледу семена, расада садног материјала: 66/1999-5, 13/2002-3, СЦГ 10/2003-1, СЦГ 13/2003-1, РС 39/2006-8, РС 59/2006-23, РС 115/2006-66, РС 119/2007-5, РС 107/2008-116, а за патогене који нису описани наведеним методама ради се по аналогији са овим методама, на основу метода публикованих у научним радовима.

Уколико у току испитивања дође до настанка проблема, неусаглашености, значајног одступања од декларисаних вредности, ЛБИП ће благовремено обавестити корисника и усагласити се око наставка рада на испитивању.

Приговори од корисника се примају у усменој или писаној форми. Приговори треба да буду јасни, аргументовани, прецизно дефинисани и праћени доказима. Шеф Лабораторије, је дужан да све приговоре и примедбе корисника са пажњом прихвати, упише, анализира и поступа са њима сагласно одговарајућој Процедури.

У примени од: 01.12.2020.